

お客様 各位

新型コロナウイルス (COVID-19) 感染対策ポリシー

日頃は格別なるお引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

早速ですが、新型コロナウイルス (COVID-19) の感染拡大に関し、予断を許さない状況になっております。弊社は、感染リスクを低減させるために、下記の通り対策を講じておりますので、ご案内申し上げます。

なお弊社対策は、厚生労働省提供の情報や指針を基に講じております事を、予めご了承ください (https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html)。

<記>

1. 接客対応をさせていただく社員のマスク装着

弊社では感染拡大防止のために、接客対応をさせていただく社員を中心にマスクを着用することといたしました。顔が見えづらく、ご不快に思われるかと存じますが、ご理解の程、お願い申し上げます。

尚、整備士を含む社員全員にマスクを装着させるべきところではございますが、マスク入手困難につき、作業中にはマスクを着用していない場合がございますので、予めご了承ください。

2. 店内消毒のための消毒液の配備

消毒に有効とされる「次亜塩素酸ナトリウム」や「アルコール液」を社内に常備し、入退室用ドア、接客テーブル・椅子、電話機や代車等に適宜噴霧致します。

3. ウイルスを停留させないための換気

建物内は半密閉空間であることから、ウイルスを停留させないために「換気扇の常時稼働」又は「お客様スペース窓の開放」を行っております。寒冷時・雨天時には皆様にご不快かと存じますが、ご理解の程、お願い申し上げます。

4. 弊社社員体調不良者の自宅待機

出勤時の朝礼にて、弊社管理職等が弊社社員全員の体調（熱や咳の有無）をヒアリングし、感染症罹患の可能性が僅かでも窺える場合には、自宅待機を指示しております。

5. 感染症罹患の可能性のある方のご来店ご遠慮

お客様・お取引先様であっても、マスク等の拡散防止策を講じずに咳を頻発している場合には、体調をお伺いたうえで、ご来店をご遠慮頂く場合がございます。感染拡大防止の為止むを得ない対処となりますので、ご理解の程、お願い申し上げます。

なお、咳エチケットのご協力をお願いしております(咳エチケットについて:厚生労働省HP:<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000187997.html>)。

株式会社 服部自動車钣金工業
代表取締役 服部 憲一